

Technicien(ne) Service Après-Vente (SAV) – Itinérant(e) / Mobile

LOCALISATION :

Poste basé à Émerainville (77).
Déplacements fréquents sur toute la France, avec découchés ponctuels selon les interventions.

MISSION PRINCIPALE :

Assurer l'installation, la mise en service, la maintenance, le diagnostic et la réparation des équipements chez les clients (professionnels et particuliers).

Véritable représentant(e) de l'entreprise sur le terrain, le technicien SAV assure un service client de haute qualité et fait le lien entre les clients et les équipes internes (support technique, logistique, service commercial).

RESPONSABILITÉS :

1. Interventions techniques

- Diagnostiquer les pannes sur site ou à distance.
- Réaliser les réparations, réglages, remplacements de pièces et opérations de maintenance préventive et curative.
- Installer, paramétrer et mettre en service les équipements.
- Documenter les interventions via les outils et applications internes.

2. Relation et satisfaction client

- Garantir une communication claire, pédagogique et professionnelle lors des interventions.
- Expliquer les travaux effectués, fournir des conseils d'utilisation et rassurer le client.
- Représenter l'entreprise avec professionnalisme et contribuer à la fidélisation des utilisateurs.

3. Gestion logistique et administrative

- Gérer le stock de pièces détachées et signaler les besoins de réapprovisionnement.
- Respecter les procédures qualité, sécurité et traçabilité de l'entreprise.
- Remonter les informations techniques, récurrentes ou commerciales aux équipes du siège.

4. Support interne et amélioration continue

- Collaborer avec le support technique pour les diagnostics complexes.
- Participer à l'optimisation des procédures SAV et au partage des bonnes pratiques.
- Assurer ponctuellement des sessions de formation utilisateurs sur les appareils.



Candidature à envoyer à : bgandillet@tsmf.fr ou via notre page [contact](#)

Technicien(ne) Service Après-Vente (SAV) – Itinérant(e) / Mobile (suite)

COMPÉTENCES REQUISES :

Compétences techniques :

- Maîtrise du diagnostic de pannes (électronique, électromécanique, mécanique, informatique ou selon spécialité).
- Lecture et compréhension de plans, schémas et documentations techniques.
- Aisance avec les outils informatiques et logiciels de gestion SAV.

Compétences comportementales :

- Sens aigu du service client et excellente communication.
- Autonomie, rigueur et bonne organisation personnelle.
- Capacité d'adaptation à des environnements clients variés.
- Réactivité et sens de la résolution de problèmes.

PROFIL RECHERCHÉ:

- Formation technique : Bac Pro / BTS / DUT en maintenance, électrotechnique, mécanique, informatique ou équivalent.
- Expérience en SAV, maintenance ou installation (itinérance appréciée). Débutants motivés acceptés et accompagnés.
- Permis B obligatoire.
- Forte disponibilité pour les déplacements nationaux.

CONDITIONS DE TRAVAIL ET AVANTAGES :

- Poste itinérant avec véhicule de service fourni.
- Mise à disposition du matériel : outils, valises de diagnostic, téléphone professionnel, ordinateur portable.
- Rémunération selon expérience + primes d'intervention/déplacement.
- Avantages : frais de repas, indemnités de découcher, participation, etc.
- Poste basé à Émerainville (77), rattachement siège.

OBJECTIFS CLÉS:

- Assurer un haut niveau de satisfaction client.
- Garantir des délais d'intervention optimisés.
- Maintenir un taux de réparation conforme aux standards internes.
- Représenter l'entreprise avec professionnalisme lors de chaque déplacement.



Candidature à envoyer à : bgandillet@tsmf.fr ou via notre page [contact](#)