

Prolink Software

QC-CALC™ Guide de démarrage rapide

Versions 3.4+ 26/07/2013

TABLE DES MATIERES

À PROPOS DE QC-CALC	1
INTRODUCTION	2
INSTALLATION ET ACTIVATION	3
INSTALLATION DE QC-CALC	
CESSION DE LICENCE QC-CALC	
QC-CALC REAL-TIME	6
CONFIGURATION INITIALE	
PRESENTATION DE L'ECRAN QC-CALC REAL-TIME	
VOLETS D'INFORMATION	
FILTRAGE	
CREATION DE RAPPORTS	
EXPORTATION DE DONNEES	
AUTRES FONCTIONNALITES CLES	
QC-CALC SPC	
PRESENTATION DE L'ECRAN QC-CALC SPC	
CREATION DE RAPPORTS	
GROUPES	
SURVEILLANCE	
AIDE ET DEPANNAGE	
AIDE	
Assistance technique	
DEPANNAGE GENERAL	

À PROPOS DE QC-CALC

QC-CALC[®] est un programme complet de collecte de données et de contrôle statistique de processus (Statistical process program - SPC) conçu pour gérer, analyser et fournir des données d'inspection. Les données d'inspection peuvent être collectées automatiquement sur des appareils de mesure, ou saisies manuellement. QC-CALC est divisé en deux logiciels distincts, QC-CALC Real-Time et QC-CALC SPC.

Real-Time

QC-CALC Real-Time est utilisé pour collecter et afficher des résultats de mesure de Machines de mesure de coordonnées (MMC), de MMC de vidéo et de systèmes de mesure manuels ne nécessitant que très peu d'intervention de la part de l'opérateur. Les données peuvent être converties en rapports ou exportées dans des tableurs, des bases de données ou d'autres programmes SPC. Cela permet d'utiliser un seul programme pour transférer des données de tous les appareils de mesure vers n'importe quel système SPC.

C'est le premier programme capable de fournir une seule interface à toutes les machines et sorties. Le but de QC-CALC Real-Time est de rendre transparente la collecte de données, quel que soit le logiciel de diagnostic que vous utilisez.

SPC

QC-CALC SPC est un progiciel SPC qui permet d'analyser les données collectées par QC-CALC Real-Time, et il peut être utilisé pour contrôler constamment des processus et en maîtriser l'exécution.

QC-CALC SPC offre une grande variété de tableaux et de fonctions qui facilitent l'analyse des données et permettent aux utilisateurs de prendre des décisions sur-le-champ. Avec ses menus conviviaux, QC-CALC SPC donne aux utilisateurs une image précise du fonctionnement de la chaîne de production.

La plupart des opérations sur QC-CALC sont automatiques et n'exigent que très peu de connaissances. Le présent guide de démarrage rapide a été conçu pour guider les utilisateurs à travers les différentes étapes du processus d'installation et de configuration, et donne un aperçu général de quelques-unes des fonctions importantes du logiciel.

INTRODUCTION

Le présent guide de démarrage rapide vous initie à l'utilisation de vos logiciels QC-CALC Real-Time et QC-CALC SPC. Il vous aide à configurer le logiciel pour le faire communiquer avec votre programme d'inspection, présente de nombreuses fonctionnalités et vous explique comment réaliser vos premiers rapports et exportations de données.

EN APPRENDRE DAVANTAGE

Veuillez lire les manuels de formation QC-CALC Real-Time et QC-CALC SPC pour avoir une information complète sur toutes les fonctionnalités QC-CALC. Ces manuels se trouvent dans le dossier Manuels de votre CD d'installation, ou vous pouvez y accéder en allant sur notre site Internet <u>www.prolinksoftware.com/support</u> et en cliquant sur le lien « QC-CALC Specific ». Les manuels de formation sont rédigés dans un style pédagogique et incluent des exercices permettant de mettre en pratique le sujet abordé.

DOCUMENTATION COMPLEMENTAIRE

Consultez le site <u>www.prolinksoftware.com/support</u> pour toute documentation complémentaire utile, y compris :

- Des fichiers PDF des manuels de formation QC-CALC Real-Time et SPC que vous pouvez télécharger et imprimer gratuitement
- Des articles de la base de connaissances et des livres blancs couvrant les sujets et questions les plus fréquents
- Des didacticiels vidéo

SUPPORT CLIENT ET DEPANNAGE

Si vous avez des difficultés pour installer, configurer ou exécuter le logiciel QC-CALC, vous pouvez contacter par e-mail le service client Prolink à <u>support@prolinksoftware.com</u>, ou consulter la Section Aide du présent guide de démarrage rapide pour savoir comment résoudre les problèmes les plus fréquents. Vous pouvez également envoyer un ticket d'assistance à notre équipe d'assistance technique.

INSTALLATION ET ACTIVATION

Avant d'installer le logiciel QC-CALC, assurez-vous que vous avez :

- Accès à Internet
- Le CD d'installation de QC-CALC qui accompagne votre manuel, OU
- Une version téléchargeable du programme d'installation de QC-CALC disponible sur www.prolinksoftware.com/download
- Accès à un compte avec les droits d'administrateur sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer QC-CALC

IMPORTANT :

Il est conseillé d'avoir un compte administrateur sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer QC-CALC. Si vous ne comptez pas exécuter QC-CALC à partir d'un compte administrateur après l'installation du logiciel, contactez votre service informatique et assurez-vous que vous disposez des autorisations appropriées pour exécuter le logiciel. En d'autres termes, demandez au service informatique de se déconnecter après l'installation puis de vous connecter avec vos données d'identification, et démarrez QC-CALC pour vérifier que toutes les autorisations sont correctes. Pour plus d'information sur les autorisations d'accès requises pour exécuter QC-CALC, reportez-vous à la Section <u>Obtenir de l'aide</u> de la page <u>28</u> du présent guide de démarrage rapide.

INSTALLATION DE QC-CALC



Après avoir téléchargé le programme d'installation depuis notre site Internet, ou après l'avoir localisé sur le CD livré avec le présent guide, cliquez deux fois sur l'icône pour démarrer l'installation. La fenêtre de **bienvenue** devrait apparaître.

Cliquez sur le bouton Next > (Suivant) situé en bas de l'écran pour accéder à l'écran License Agreement (Contrat de licence). Lisez le contrat de licence et cliquez sur Yes (Oui) pour passer à l'écran Customer Information (Infos client).



Après avoir entré votre **nom d'utilisateur** et le **nom de l'entreprise**, cliquez sur le bouton **Next** > (Suivant) situé en bas de l'écran pour passer à l'écran **Choose Destination Location** (Choisir l'emplacement de la destination). Il est conseillé de choisir le répertoire par défaut. Cliquez sur **Next** > (Suivant) pour passer à l'écran **Select Program Folder** (Sélectionner le dossier programme). Il est conseillé de choisir le dossier programme par défaut. Cliquez sur le bouton **Next** > (Suivant). Le programme installe à présent QC-CALC. Une fois l'installation terminée, la fenêtre **Install Complete**

(Installation terminée) s'affiche. Cliquez sur le bouton **Finish** (Terminer) pour terminer l'installation et visionner une version **vidéo du guide de démarrage.**

ÉTAPE SUPPLEMENTAIRE POUR UTILISATEURS WINDOWS VISTA ET WINDOWS 7 :

Si vous comptez installer QC-CALC sur un ordinateur équipé du système d'exploitation Windows Vista ou Windows 7, procédez comme suit pour exécuter QC-CALC en tant qu'administrateur. Vous devrez peut-être contacter votre service informatique si vous n'avez pas les autorisations requises pour modifier ces paramètres.

Faites un clic droit sur l'icône QC-CALC affichée sur votre bureau et sélectionnez **Properties** (Propriétés). Lorsque la fenêtre **QC-CALC Real-Time Properties** (Propriétés QC-CALC Real-Time) s'affiche, sélectionnez l'onglet **Compatibility** (Compatibilité) en haut de la fenêtre. En bas de la fenêtre, dans la section **Privilege Level** (Niveau de privilège), cochez la case **Run this program as an administrator** (Exécuter le programme en tant qu'administrateur) et cliquez sur **OK**.

QC-CALC 3.4 Rea	I-Time Properties	×
Security	Details	Previous Versions
General	Shortcut	Compatibility
If you have problem an earlier version of matches that earlier	ns with this program and Windows, select the or version.	d it worked correctly on compatibility mode that
Help me choose t	the settings	
Compatibility mode	e	
Run this prog	gram in compatibility m	ode for:
Windows XP (S	Gervice Pack 3)	T
Settings		
🔲 Run in 256 c	olors	
🔲 Run in 640 x	480 screen resolution	I
Disable visua	al themes	
Disable desk	top composition	
Disable displ	ay scaling on high DPI	l settings
Privilege Level		
Rup this prov	aram ae an administrate	or
in nun ans prog	gram as an aunin 1150 au	UI
Change setting	gs for all users	
	ОК	Cancel Apply

CESSION DE LICENCE QC-CALC

Une fois QC-CALC installé, cliquez deux fois sur l'icône sur votre bureau et vous verrez s'afficher l'écran de **bienvenue de QC-CALC Real-Time**. Dans cet écran, vous pouvez activer votre logiciel, ou commencer votre évaluation de 30 jours. Cliquez sur le bouton **Activate Software...** (Activer le logiciel) pour afficher la fenêtre **License Configuration** (Configuration de la licence).

Dans l'écran **License Configuration** (Configuration de la licence), vous devriez voir un code de quatre chiffres affiché en regard de l'**ID de l'ordinateur**. Notez ce code, car il vous sera nécessaire pour activer votre logiciel.

Pour démarrer le processus d'activation en ligne, ouvrez votre navigateur Internet et tapez ce qui suit dans la barre d'adresse :

www.prolinksoftware.com/claim

Dans la page qui s'affiche, il vous est demandé d'enregistrer un compte sur le site Internet **Prolink Software**. Si vous

avez déjà un compte chez nous, cliquez sur le lien **Login** (Connexion) au milieu de l'étape 1 pour utiliser votre compte existant.

If you alread

Email

Confirm F

L'étape suivante consiste à localiser les **informations sur la licence**. Au verso du manuel, vous trouverez un autocollant sur lequel figurent les informations dont vous avez besoin pour activer votre logiciel. Entrez le **numéro de demande** et le **numéro de série Prolink (PSN)** dans la zone de texte de l'**étape 2** et cliquez sur **Continue** (Continuer).

Dans la zone de texte de l'étape 3, cliquez sur le lien Activate (Activer) situé en regard du produit que vous venez d'installer. L'écran Activate Software (Activer le logiciel) s'affiche alors. La zone de texte Enter Computer ID (Entrer l'ID de l'ordinateur) est celle dans laquelle vous tapez l'identifiant à quatre chiffres que vous avez noté précédemment. Dans la zone de texte Machine Description (Description de la

QC-CALC Real-Time	(3.4.33) - Configurat	ion de	la licence
MODE D'ÉV No Serial Nu	ALUATION - NOMBRE	E DE JO	URS RESTANTS: 28
Identifiant de l'ordinateur Code d'activation	8414		Supprimer la
Automatic Reporting Exporting Filtering Trend Analysis GR&R Study Gage Central RT Manual Report Smart Report	Authorized Authorized Authorized Authorized Authorized Authorized Authorized	4	How do Lorder software? How do Lactivate software?

Registr	ation		step 2:	Enter Cla	im N	lumb	ers	
the follow y have a u instead o	ing information to create y user account on this websi of registering.	vour te,	Please ente Please inclu the "-". Cli copies at or	r your claim n ide only the fir ck "Add Claim nce.	umber st 5 di Numb	(s) and gits of t er" to c	PSN(s) be he PSN be laim multip	low. fore le
indicate	s a required field			* indicates a	a requ	uired fi	eld	
st Name:		*	Add Claim	Number			Remove	<u>Claim</u>
st Name:		*	Claim #:		*	PSN:		*
Address:		*						
assword:		*						
assword:		*						
y Name:		*						
City:		*						
Country:	Not Selected	* *						
Phone:								
		J						

machine), vous devez entrer une description vous permettant d'identifier l'ordinateur sur lequel le logiciel a été installé. Une fois ces deux zones renseignées, cliquez sur le bouton **Get Activation Code** (Obtenir le code d'activation). Copiez le code d'activation généré par le système, et collez-le dans la zone de texte **Activation Code** (Code d'activation) de l'écran **License Configuration** (Configuration de la licence) de QC-CALC Real-Time. Cliquez sur **OK**, et si tout se passe bien, vous verrez s'afficher le message **Software Activated** (Logiciel activé). Cliquez sur **OK** pour rejeter ce message ; vous pouvez commencer à utiliser le logiciel.

QC-CALC REAL-TIME

QC-CALC Real-Time est utilisé pour collecter et afficher des résultats de mesure de Machines de mesure de coordonnées (MMC), de MMC de vidéo et de systèmes de mesure manuels ne nécessitant que très peu d'intervention de la part de l'opérateur. Il peut être utilisé pour créer une variété de rapports et exporter des données vers des tableurs, des bases de données et de nombreux programmes SPC. QC-CALC Real-Time est le seul programme capable d'offrir une interface à toutes les machines et une interface pour toutes les sorties.

CONFIGURATION INITIALE

ASSISTANT D'INSTALLATION

Après l'activation de QC-CALC Real-Time, la fenêtre de l'**assistant d'installation** s'affichera. QC-CALC analysera votre ordinateur pour détecter le programme d'inspection que vous utilisez, et l'affichera dans la liste figurant à gauche de l'assistant d'installation. Si le système ne parvient pas à détecter le programme d'inspection que vous utilisez, sélectionnez l'option **All Machines** (Toutes les machines). Une liste de toutes les machines d'inspection/tous les logiciels pris en charge par QC-CALC Real-Time s'affiche. Recherchez votre logiciel dans la liste et

Assistant Installation	Patra ar ann bara
Choisissez une interface machine	
GaraStation	Afficher tous
Training CMM	Machines installées
	C Toutes les machines
	C Machines that send data via RS232 and TCP/IP
	I Launch Machine Help after finish.
	Machine Help shows you how to setup your machine to work with this software. QC-CALC Real-Time
,	<u>I</u> erminer <u>A</u> nnuler

sélectionnez-le. Assurez-vous également que vous avez coché la case **Don't show this form again** (Ne plus afficher ce formulaire) pour empêcher que l'écran de l'assistant d'installation ne s'affiche automatiquement, et qu'un opérateur ne change par inadvertance le type de machine pour lequel QC-CALC Real-Time est configuré pour lire les résultats.

Après avoir sélectionné le type de votre machine, cliquez sur **Finish** (Terminer) ; QC-CALC Real-Time se configure automatiquement pour utiliser les paramètres les plus courants pour le type de machine que vous avez choisi, et affiche l'**aide spécifique à la machine**. Les procédures et les instructions listées dans l'aide vous expliquent comment configurer QC-CALC Real-Time et votre logiciel d'inspection pour qu'ils communiquent correctement. Ces paramètres sont conseillés pour toutes les nouvelles



installations de QC-CALC Real-Time. L'aide spécifique à la machine décrite ici est également disponible dans un fichier PDF que vous trouverez dans le dossier C:\Prolink\QC-CALC 3.4\Machines\.

DEFINITION DES CHEMINS D'ACCES

Après avoir lu le fichier d'aide spécifique à votre machine, vous pouvez configurer le dossier dans lequel QC-CALC Real-Time enregistre ses données, et modifier également d'autres paramètres. Ouvrez le menu **Tools** (Outils) et sélectionnez **Options** pour afficher la fenêtre **Options** de QC-CALC Real-Time. À gauche de la fenêtre **Options**, cliquez sur le signe + situé en regard de **Data Collection** (Collecte de données), puis sélectionnez l'option **Set Paths** (Définir les chemins d'accès) qui apparaît en dessous.

EMPLACEMENT D'ENREGISTREMENT DES NOUVELLES DONNEES (FICHIERS QCC)

Lorsque QC-CALC Real-Time collecte des données sur votre appareil d'inspection, il les enregistre dans des **fichiers .QCC.** Pour chaque programme de pièce exclusive que vous exécutez, un fichier .qcc distinct est créé. La plupart des utilisateurs enregistrent ces fichiers .QCC dans un emplacement sur leur réseau ou dans un dossier local qui est sauvegardé régulièrement. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Browse** (Parcourir) situé en regard de la zone de texte **Fixed Database Folder** (Dossier fixe de la base de données), puis choisissez un nouveau dossier dans lequel QC-CALC enregistrera ses données.



CHEMIN DE SAUVEGARDE DU FICHIER SOURCE

Lorsque QC-CALC Real-Time lit les fichiers de sortie sur votre appareil d'inspection (fichier source), il crée une copie de sauvegarde de ce fichier dans le chemin répertorié dans le chemin de sauvegarde du fichier source. Cette copie de sauvegarde est activée par défaut, et il est déconseillé de la désactiver. Comme dans l'emplacement d'enregistrement de nouvelles données, la plupart des utilisateurs veulent enregistrer ces fichiers sur leur réseau local ou dans un dossier local qui est sauvegardé régulièrement. Pour changer l'emplacement d'enregistrement de ces fichiers, cliquez sur le bouton Browse (Parcourir) situé en regard du chemin de sauvegarde du fichier source.

Vous trouverez de plus amples informations sur les paramètres de la fenêtre Options dans le fichier d'aide complet de QC-CALC Real-Time. Pour accéder à ce fichier, appuyez simplement sur la touche **F1** du clavier, et le fichier d'aide s'ouvrira sur la page expliquant le contenu de l'écran que vous avez ouvert.

CAUSE ASSIGNABLE/MESURE CORRECTIVE

Les causes assignables et mesures correctives que vous créez dans QC-CALC Real-Time et QC-CALC SPC sont enregistrées dans les fichiers de configuration qui, par défaut, sont enregistrés sur votre machine locale. Nous vous conseillons, si possible, d'enregistrer ces fichiers dans un emplacement réseau qui est sauvegardé régulièrement. Ceci est très important lorsque vous disposez de plusieurs copies de QC-CALC, parce que vous voulez que toutes les copies utilisent les mêmes fichiers de causes assignables et de mesures correctives.

Dans la fenêtre Options, sélectionnez la page Assignable Cause /Action (Cause assignable/Mesure corrective) figurant sur le côté gauche. Vous verrez dans cet écran les chemins d'un fichier des causes assignables et d'un fichier des mesures correctives. Cliquez sur le bouton Create (Créer) affiché sous chaque chemin d'accès pour créer dans un emplacement réseau un nouveau fichier de causes assignables ou de mesures correctives.

PARAMETRES DE FILTRE

Les filtres Record (Enregistrement) et Dimension (Dimension) que vous créez dans QC-CALC Real-Time et QC-CALC SPC sont enregistrés dans un fichier de configuration qui, par défaut, est enregistré sur votre machine locale. Nous vous conseillons, si possible, d'enregistrer ces fichiers dans un emplacement réseau qui est sauvegardé régulièrement.

Dans la fenêtre **Options**, sélectionnez la page **Filter Settings** (Paramètres de filtre) figurant à gauche. Dans cet écran, vous verrez le chemin d'accès de votre fichier de filtrage. Cliquez sur le bouton Create (Créer) figurant sous le chemin d'accès pour créer un nouveau fichier de filtrage dans un emplacement réseau.

Certaines entreprises, en particulier celles disposant de plusieurs machines d'inspection et copies de QC-CALC, ont besoin d'assurer un contrôle plus centralisé et une meilleure continuité entre leurs copies de logiciel. Pour ces entreprises, QC-CALC propose l'**Administrative Tool** (Outil administrateur) pour leur permettre de standardiser les paramètres et le fonctionnement de leurs logiciels sur l'ensemble d'un réseau.

De plus, de nombreuses entreprises de fourniture de matériel médical sont tenues de se conformer aux **dispositions du titre 21 du Code of Federal Regulations (21 CFR Part 11)** dans leur environnement de fabrication de matériel médical. Des outils et options spécifiques sont inclus dans l'**outil administrateur** pour permettre à ces entreprises de configurer QC-CALC et de se conformer à ces exigences.

Pour en savoir davantage sur l'outil administrateur et savoir ce qu'il permet de réaliser et comment l'activer, consultez le fichier **AdminTool.pdf** se trouvant sur le CD qui accompagne le présent manuel (dans le dossier **\Manuals\QC-CALC\English**). Vous pouvez également aller à <u>www.prolinksoftware.com/support</u>, cliquer sur le lien **White Papers** (Livres blancs) et faire défiler l'écran jusqu'à la zone **General Program Information** (Information générale sur le programme). Recherchez le document **The Administrative Tool Explained** (Description de l'outil administrateur) et téléchargez ce document PDF pour une prise en main de l'outil administrateur.

PRESENTATION DE L'ECRAN QC-CALC REAL-TIME



L'écran QC-CALC Real-Time peut afficher à tout moment un grand nombre d'informations. Voici un aperçu des éléments affichés sur l'écran principal et de leur fonction respective.

BARRE DE TITRE

QC-CALC Real-Time (3.4.33) - [C:\Prolink\QC-CALC 3.4\Data\sample.qcc]

La barre de titre contient le nom du programme, QC-CALC Real-Time, suivi du numéro de version entre parenthèses, le nom du fichier actif et l'emplacement de la base de données QCC que vous consultez actuellement. Elle peut afficher également le **groupe d'utilisateurs** auquel vous êtes connecté actuellement, si vous utilisez des options de l'**outil administrateur** de QC-CALC Real-Time.

BARRE DE MENUS

<u>Fichier View Rapport Exporter Calibrage RR Outils Aide</u>

La barre de menus de QC-CALC Real-Time contient les fonctions de certaines options plus élaborées de QC-CALC, comme la Reporting (Création de rapports), Exporting (Exportation de données) et l'exécution

d'une Gage R&R (Gauge de répétabilité et de reproductibilité), ainsi que l'accès au fichier d'aide complet de QC-CALC et aux fichiers d'aide spécifiques aux machines.

BARRE D'OUTILS

▆▆▙▙▖₽▾◪◪◙◙▣॥ፆኁ,॥

La barre d'outils de QC-CALC Real-Time contient des raccourcis vers les fonctions les plus couramment utilisées du logiciel à savoir l'impression d'un rapport et la pause dans la collecte de données, ou l'activation/désactivation de fenêtres ancrées telles que la liste **Dimension Filters** (Filtres de dimensionnement) ou le volet **Point Properties** (Propriétés des points).

BARRE D'ETAT SUPERIEURE

(9) chamfer Angle Écart: 0.00071 Sélectionné: 77 to 78 - (2) Talle du sous-groupe: 2 Enregistrements: 51 - 100 Points: 25 La **barre d'état supérieure** vous permet de consulter rapidement d'importantes informations concernant le fichier actif, à savoir la **Range of Records** (Plage d'enregistrements active), la **Subgroup Size** (Taille du sous-groupe) du fichier actif ou le **Deviation** (Écart) du point se trouvant directement sous la souris.

TRACES

Les données contenues dans les tracés affichés, qu'il s'agisse de **Raw Data** (Données brutes), de **Scatter** (Diagramme de dispersion), de **Whisker** (Diagramme en boîte à moustaches) ou de **True position** (Position réelle), sont collectées par QC-CALC Real-Time sur votre machine d'inspection. Ces valeurs sont stockées dans la base de données QC-CALC et permettent une analyse rapide de chaque tracé. Dans QC-CALC Real-Time, vous pouvez afficher jusqu'à 1 200 tracés à la



fois, et ces tracés montrent des lignes nominales et de tolérance, des étiquettes d'éléments et des points de données.

La couleur d'arrière-plan de ces tracés change en fonction de la valeur du point de données actif. Si le point actif est conforme aux spécifications, la couleur de l'arrière-plan est verte. S'il dépasse les limites de contrôle (lignes pointillées jaunes), la couleur de l'arrière-plan est jaune. S'il dépasse les limites de spécification, la couleur de l'arrière-plan est rouge. Et s'il inverse une **tendance** spécifiée, la couleur de l'arrière-plan est violette.

Le manuel de formation QC-CALC Real-Time, disponible sur ce CD, et le fichier d'aide QC-CALC, fourni avec le logiciel dans le menu **Help** (Aide) sous **Contents...** (Table des matières), donnent une description détaillée de ces tracés et expliquent comment les personnaliser pour mieux répondre à vos besoins.

BARRE D'ETAT INFERIEURE

🚺 松 Dernier enregistrement écrit: 100

La barre d'état inférieure vous permet de consulter rapidement d'importantes informations concernant votre processus en affichant le nombre d'enregistrements actuels et le taux des pièces représenté par un graphique. Elle vous donne également un aperçu rapide de quelques-unes des fonctionnalités QC-CALC actives à ce moment-là, à savoir si la création automatique de rapport et l'exportation automatique sont activées. Si vous pensez que des éléments manquent dans votre tracé, jetez un coup d'œil à cette barre d'état pour voir si un filtre est actif et masque d'autres tracés et données, par exemple.

CLIC DROIT DE LA SOURIS

Comme pour la plupart des programmes Windows, le clic droit de la souris affiche généralement des options masquées. Si vous faites un clic droit sur un tracé affiché sur l'écran QC-CALC Real-Time, le menu spécial s'affiche avec diverses options. Ce type d'interface vous permet de sélectionner le tracé et le point avant l'activation du menu. Le menu sélectionné agit sur le tracé ou le point situé sous le curseur. Par exemple, la sélection de l'option **Delete/Undelete Point** (Supprimer/Annuler la suppression du point) supprime uniquement le point tandis que **Delete/Undelete Record** (Supprimer/Annuler la suppression de l'enregistrement) supprime toute la pièce.

Imprimer un rapport...

Calculer les limites

Enregistre<u>r</u> les limites calculées Empêcher la mise à jour des tolérances depuis la machine

Add/Remove Range Chart Remove Scatter or Whisker Plot

Attribuer <u>c</u>ause

Attribuer mesure corrective
Delete/Undelete Point(s)
Delete/Undelete Record(s)
Recalculate Dimensions for Selected Points
Recalculate All Points in View
Remeasure Record
Mark Record as Received
Reset Incrementing Persistent Factor
Transform Feature (Cpk Only)
Calcul affiché

- Assign Notes... Edit Notes... Assign Picture... Remoye Picture Stats rapides Plot Properties
- Propriétés de point..

VOLETS D'INFORMATION

QC-CALC Real-Time dispose de plusieurs volets d'information que vous pouvez activer/désactiver pour afficher des informations plus détaillées concernant les points et tracés que vous avez à l'écran. Tous ces volets d'information peuvent être activés dans le menu **View** (Vue).

PROPRIETES DU POINT

Le volet **Point Properties** (Propriétés du point) vous fournit des informations détaillées sur le point particulier que survole la souris. Le point est mis en évidence par une ligne verticale rouge au fur et à mesure que vous déplacez la souris au-dessus des points. Le volet Point Properties (Propriétés du point) affiche non seulement la valeur de ce point particulier, mais aussi l'**écart**, du texte ou des **facteurs** numériques, ou encore des **causes assignables** et **mesures correctives** assignées à ce point. Lorsque le volet Point Properties (Propriétés du point) est ouvert, vous pouvez survoler n'importe quel point et appuyer sur la touche **F6** pour modifier des valeurs de ce point. Le survol rapide des points à l'aide de la souris permet d'actualiser très rapidement cet écran.

Propriétés du plan (F6	Pour édition d ? 🗙
Enregistrement	68
Etiquette de la dime	Functional Size
Date	12/12/1994
Heure	12:00:00 PM
Moyenne	15.0042
Écart	0.00422
Rec 67	15.01942
Rec 68	14.98901
Cavity	4
Machine	1
Part	342
Lot Number	22
Line	NORTH
Supplier	HP
Machine Type	CMM
Fixture	14R
Operator	Laura
Assignable Cause1	None
Assignable Cause2	None
Corrective Action1	None
Corrective Action2	None
Echecs	2

PROPRIETES DU TRACE

Le volet **Plot Properties** (Propriétés du tracé) vous fournit des informations détaillées sur le tracé ou la dimension que survole la souris. Ce volet vous montre les valeurs de la **limite de contrôle** et la **limite de spécification**, ainsi que le niveau de précision de cette dimension particulière, et le type de **tolérance** (bilatérale, simple face, non tolérancée, etc.). Lorsque le volet Plot Properties (Propriétés du tracé) est ouvert, vous pouvez survoler n'importe quel tracé et appuyer sur la touche **F7** pour modifier des valeurs de cette dimension.

Propriétés du plan (F7 Pour édition d 📍 🗙						
Etiquette	Overall Length					
Informations sur la						
Dimension Source						
USL	11.0110					
Plus Tol	0.0110					
LSC	11.0088					
Nominale	11.0000					
LIC	10.9912					
Moins Tol	-0.0110					
LSL	10.9890					
Précision	4					
Calcul	None					
Type de &tolérance	Bilateral					

STATISTIQUES RAPIDES

Le volet **Quick Stats** (Statistiques rapides) vous fournit des statistiques détaillées sur le tracé que survole la souris, ou sur les points sur lesquels vous avez fait un clic gauche puis que vous avez déplacés pour les sélectionner. Ce volet affiche les valeurs Cp, Cpk, Cpk By R, Mean, Min, Max, Range, Sigma, et un certain nombre d'autres calculs. Vous pouvez également choisir d'afficher l'option Ppk instead of Cpk (Ppk au lieu de Cpk). Pour ce faire, ouvrez le menu **Tools** (Outils) et sélectionnez **Options** puis, à gauche de l'écran **Options**, sélectionnez la page **Global**. Dans cette page, vous verrez s'afficher l'option **Show Ppk instead of Cpk** (Afficher Ppk au lieu de Cpk). Cochez cette case pour afficher la valeur Ppk au lieu de Cpk dans le volet Quick Stats (Statistiques rapides), ainsi que dans tous les autres endroits du logiciel où Ppk devrait être affiché.

Vous en apprendrez davantage sur la manière dont les valeurs Ppk et Cpk et toutes les autres statistiques sont calculées en lisant l'annexe **Equations** (Équations) des manuels de formation complets de QC-CALC.

Quick Stats	? ×
Etiquette de la dime	Chamfer Angle
Taille échantillon	50
Cpk	0.54
Cpk Lower	0.54
Cpk Upper	0.56
Cpk By R	0.55
Ср	0.55
Cpm	0.55
Moyenne	8.999814
Min	8.984727
Max	9.012613
Plage	0.0278864
Sigma	0.0054474
Sigma By R	0.0053495
Données normales	Yes
Short-Term Sigma	0.0061079
Short-Term Cp	0.49
Short-Term Cpk	0.48

FILTRAGE

FILTRES DE DIMENSION

Pour réduire le nombre de tracés (dimensions) affichés à l'écran, QC-CALC vous donne la possibilité de créer des filtres de dimension.

Pour accéder au volet d'information Dimension Filter (Filtre de dimension), ouvrez le menu View (Vue) et sélectionnez Dimension Filters (Filtres de dimension). À gauche de l'écran, vous verrez le volet Dimension Filter (Filtre de dimension) où sont listés tous les filtres disponibles. QC-CALC Real-Time est livré avec des filtres par défaut qui n'affichent que des dimensions remplissant certaines conditions, à savoir celles qui ne sont pas conformes aux spécifications, celles qui sont maîtrisées, et celles qui sont conformes à une tendance donnée.

Sélectionner le filtre dimension ? x 🖸 😥 🖊 10 (Choose from list...) (ContainingText...) (Out of Spec Features) (Out of Ctl Features) (In Control Features) (Toleranced Features) (Not Toleranced Features) (Trending Features) MySelection

Le bouton vert +, en haut du volet Dimension Filter (Filtre de dimension), ouvre la fenêtre Dimension Selector (Sélecteur de dimensions) qui vous permet de choisir dans la liste des dimensions disponibles les dimensions que vous souhaitez afficher dans le fichier actif.

Sélecteur de la	dimension			×
Filter Name	MySelection			
(1) X Hole Position (2) Y Hole Position (3) Z Hole Position				ŕ
(4) Line Length (5) Datum 1 (6) Datum 2				E
(7) Datum 3 (8) Datum 1 - Datu (9) Chamfer Angle	m2			
(10) Snap Dia (11) Overall Length (12) Bing length	1			
(13) Thread Pitch	1			-
Avancé			<u>O</u> K	Annuler

ContainingText Dimension Filter

Datum

Save...

<u>o</u>k

-

Sélectionner les dimensions:

Containing

Le bouton vert + A... ouvre la fenêtre Containing Text Dimension Filter (Filtre de dimension contenant du texte). Cette fenêtre vous permet de filtrer des dimensions selon le texte qu'elles contiennent ou ne contiennent pas dans les étiquettes de dimension.

Vous en a	apprendrez da	avantage sur	les filtres	de dimension	en consultant	les manuels	de formation
complets	de QC-CALC.						

х

Annuler

FILTRES D'ENREGISTREMENT

QC-CALC vous permet de créer des filtres d'enregistrement pour réduire le nombre de pièces affichées à l'écran. En réduisant le nombre d'enregistrements affichés, vous pouvez regrouper des pièces en fonction de leur date de fabrication, de la machine ayant servi à leur fabrication, de l'opérateur de la machine lors de la fabrication, etc.

Pour accéder au volet **Record Filter** (Filtre d'enregistrement), ouvrez le menu **View** (Vue) et sélectionnez **Record Filter** (Filtre d'enregistrement). À gauche de l'écran, vous verrez le volet Record Filter (Filtre d'enregistrement) qui montre tous les filtres disponibles. QC-CALC Real-Time est livré avec des filtres par défaut pour afficher uniquement les enregistrements réalisés à une période donnée, notamment ceux réalisés l'année dernière, ce mois-ci ou aujourd'hui.



Le bouton vert + ouvre la fenêtre **Edit Filter Criteria** (Modifier les critères de filtrage). Cette fenêtre affiche une liste exhaustive de critères vous permettant de filtrer des enregistrements en fonction notamment des dates et heures d'inspection, du nombre d'incidents et des valeurs de divers facteurs et dimensions. Vous pouvez définir un nombre de critères pour chaque filtre et l'enregistrer en vue d'une utilisation future, ce qui vous donne un nombre illimité d'options de filtrage pour vos données.

Modifier les critères de filtres		- 11				x
Ajouter un nouveau nom de filtre		Sélectionner I	e filtre à modifier	Max n	Supprimer le filtre	300
and/or (Filter On Facteur de texte 5 - Operator	is (not) is	Comparaison =	Lower Limit ASK-VALUE	a	nd Upper Limit)
Votre critère semble correct				Appliqu	er <u>O</u> K .	Annuler

Vous en apprendrez davantage sur les filtres d'enregistrement en lisant les manuels de formation complets de QC-CALC.

CREATION DE RAPPORTS

QC-CALC Real-Time offre un large éventail de types de rapports et modèles pour essayer de répondre aux besoins de base de nos clients en matière de rapports. Les rapports dans QC-CALC Real-Time peuvent être générés manuellement, automatiquement après un certain nombre d'enregistrements, ou peuvent être générés lorsque Real-Time collecte des données qui ne sont pas conformes aux spécifications. Les rapports peuvent être également imprimés dans différents formats de fichier sur une unité locale ou le réseau, et envoyés automatiquement par e-mail à plusieurs adresses e-mail.

RAPPORT MANUEL

Pour exécuter un rapport manuel, ouvrez le menu Report (Rapport) et sélectionnez Print Report (Imprimer le rapport). La page Report Type (Type de rapport) de l'écran Manual Report Settings (Paramètres de rapport manuel) s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner un type de rapport et le modèle de rapport qui répond le mieux à vos besoins. Des exemples de modèles de rapport sont inclus dans le manuel de formation complet de QC-CALC.

Après avoir sélectionné un type de rapport, vous pouvez déterminer le nombre d'enregistrements

que vous voulez inclure dans ce rapport en sélectionnant l'option appropriée dans le liste **Range of Records** (Plage d'enregistrements). La zone **Print To** (Imprimer dans) vous permet d'envoyer directement un rapport vers votre imprimante ou de l'enregistrer dans un fichier de votre unité locale ou réseau.

Si vous sélectionnez la page **Report Specific Options** (Options spécifiques du rapport), les options et réglages supplémentaires pouvant être définis pour votre rapport sont affichés à droite. Vous en apprendrez davantage sur ces options de rapport en lisant le manuel de formation complet



L L Chapitre : QC-CALC Real-Time

de QC-CALC.

Conseil Prolink Pro : Après avoir créé un rapport manuel, vous n'êtes pas tenu d'ouvrir le menu des rapports chaque fois que vous voulez réexécuter le rapport. Le bouton Printer (Imprimante) de la barre d'outils indique à QC-CALC Real-Time d'exécuter le rapport en sélectionnant les dernières options d'impression utilisées.

RAPPORT AUTOMATIQUE

Pour créer un **rapport automatique**, ouvrez le menu **Report** (rapport) et sélectionnez **Setup Automatic Reporting** (Créer un rapport automatique). Le programme affiche la page **Report Type** (Type de rapport) de l'écran **Manual Report Settings** (Paramètres de rapport manuel). Tout comme les **rapports manuels**, cet écran vous permet de sélectionner un type et un modèle de rapport, de définir les enregistrements à inclure dans votre rapport, et d'indiquer si vous voulez que votre rapport soit envoyé vers une imprimante, ou enregistré dans un fichier d'une unité locale ou du réseau. De plus, tout comme l'écran Manual Report Settings (Paramètres de rapport manuel), vous pouvez ouvrir la page **Report Specific**

Options (Options spécifiques du rapport) pour modifier d'autres options et réglages de votre rapport.

La fenêtre Auto Report Settings (Paramètres de rapport automatique) ajoute une nouvelle page, la page **Frequency** (Fréquence). C'est dans cette page que vous pouvez définir la fréquence d'exécution de votre rapport. Vous pouvez choisir d'exécuter votre rapport chaque fois que l'écran QC-CALC Real-Time est plein, après l'exécution d'un nombre déterminé de pièces, ou même demander à Real-Time de sélectionner la fréquence d'un facteur envoyé par votre programme d'inspection. Vous pouvez également



exécuter votre rapport chaque fois que QC-CALC Real-Time collecte des données qui sont hors de contrôle ou des limites de spécification de votre programme pièce.

Une fois le rapport créé et la fréquence définie, cliquez sur le bouton **OK** au bas de la fenêtre pour enregistrer ces réglages. Lorsque vous êtes prêt à imprimer des rapports automatiques, ouvrez le menu **Report** (Rapport) et sélectionnez **Automatic Reporting (Off)** (Rapport automatique - désactivé). L'indicateur (Off) se change en (On) pour indiquer que la fonction de rapport automatique est activée. **Conseil Prolink Pro**: Les rapports automatiques peuvent être également déclenchés par la fonction de détection de tendance dans QC-CALC Real-Time. En dehors des sept règles de tendance Western Electric, QC-CALC inclut les indicateurs Low Cpk et Cp, Out of Spec, Out of Control, et Consecutive Points in a row Trending. Pour en savoir plus sur ces indicateurs, reportez-vous à la Section Détection des tendances du manuel de formation complet QC-CALC Real-Time.

EXPORTATION DE DONNEES

Beaucoup d'utilisateurs souhaitent utiliser leurs résultats d'inspection dans plusieurs programmes. Pour cette raison, QC-CALC Real-Time dispose d'un large éventail d'options (plus de 40) pour vous permettre de transférer vos données dans des fichiers texte simples, des tableurs Excel, de nombreux formats de base de données et plusieurs progiciels SPC. Comme les rapports, l'exportation de données dans QC-CALC Real-Time peut être déclenchée manuellement, automatiquement après la lecture d'un certain nombre d'enregistrements, ou par des enregistrements qui ne sont pas conformes aux spécifications, et le fichier créé peut être enregistré dans un dossier local ou réseau.

EXPORTATION MANUELLE

Pour exporter manuellement des données, ouvrez le menu **Export** (Exportation) et sélectionnez **Export Data** (Exporter des données). Le programme affiche la page **Export Type** (Type d'exportation) de la fenêtre **Manual Export Settings** (Paramètres d'exportation manuelle). Dans cette page, vous pouvez sélectionner une option dans la liste exhaustive de types de fichier figurant dans **Export Format** (Format d'exportation), et sélectionner le chemin d'accès et le nom du fichier de sortie à créer. Plusieurs formats d'exportation ont des options de configuration supplémentaires spécifiques à leur type de fichier. Pour accéder à ces options, cliquez

Manual Export Settings	Manual Export Settings - Type d'exportation	
Type d'exportation	Export Format	
Miscellaneous	Excel 97/2000/2002/2007	Configure
	Sélectionner le chemin d'accès	_
	C:\Prolink\QC-CALC 3.4\Data\	Browse
	<u>File Name</u>	
	SampleExcel.xls	Personnalisée
	Nom de la table	
	Utiliser le nom de la gièce comme nom de table	
	C Spécifjer le nom de la table Samp	oleTableName
	Plage d'enregistrements	
	All Displayed	
	Dimensions à exporter	
	All Displayed	Select
	Options spéciales	
	Open in Default Application	
	✓ Exporter les valeurs nominales et les tolérances	
		1.1

sur le bouton **Configure** (Configurer) situé en regard de la liste **Export Format** (Format d'exportation). **REMARQUE :** *Lorsque le bouton Configure (Configurer) est estompé, c'est qu'il n'existe pas d'autres options pour ce format de sortie particulier.* Vous en apprendrez davantage sur nos formats d'exportation pris en charge en lisant le manuel de formation complet QC-CALC Real-Time.

Après avoir sélectionné un format d'exportation, indiquez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier d'exportation et le nom du fichier. Vous pouvez sélectionner le nombre d'enregistrements à inclure dans votre fichier en choisissant l'option appropriée dans la liste **Range of Records** (Plage

d'enregistrements). Vous pouvez également sélectionner les dimensions à inclure dans votre fichier d'exportation en choisissant une des options de la liste **Dimensions to Export** (Dimensions à exporter).

EXPORTATION AUTOMATIQUE

Pour configurer une **exportation automatique**, ouvrez le menu **Export** (Exporter) et sélectionnez **Setup Automatic Exporting** (Configurer une exportation automatique). Le programme affiche la page **Export Type** (Type d'exportation) de la fenêtre **Automatic Export Settings** (Paramètres d'exportation automatique). Tout comme l'**exportation manuelle**, cet écran vous permet de sélectionner un format d'exportation, le chemin d'accès et le nom du fichier d'exportation, ainsi que les enregistrements à inclure dans votre fichier. Et comme l'exportation manuelle, vous pouvez définir des options de configuration

particulières pour plusieurs formats d'exploitation en cliquant sur le bouton **Configure** (Configurer) situé en regard de la liste des formats d'exportation.

La fenêtre Auto Report Settings (Paramètres d'exportation automatique) ajoute une nouvelle page, la page **Frequency** (Fréquence). Comme pour la page Automatic Reporting Frequency (Fréquence de rapport automatique), cette page permet de définir la fréquence d'exécution du fichier d'exportation. Vous pouvez choisir d'exporter vos données chaque fois que l'écran QC-CALC Real-Time est plein ou après l'exécution d'un nombre déterminé de pièces. Vous avez

Auto Export Settings	Auto Export Settings - Fréquence	
Type d'exportation	Use default Export settions	
Fréquence		
Miscellaneous	C Une fois lors de chaque affichage complet	
	Enregistrements Recus	
	1	
	- Evigences d'exportation	
	C Aluque Funert	
	Always Export	
	C All Hecords In Control	
	C All Records In Specification	
	C Any Records Out of Control	
	C Any Records Out of Specification	
	Hétablir les valeurs par	or I touto
	défaut	<u>Bunnier</u>

également la possibilité d'exécuter votre rapport chaque fois que QC-CALC Real-Time collecte des données conformes au contrôle ou aux limites de spécification, ou vous pouvez exporter votre rapport chaque fois que les données collectées ne sont pas conformes au contrôle ou aux limites de spécification.

Après avoir défini l'exportation que vous voulez et la fréquence d'utilisation, cliquez sur le bouton **OK** au bas de la fenêtre pour enregistrer ces réglages. Lorsque vous êtes prêt à démarrer l'exportation de vos données, ouvrez le menu **Export** (Exporter) et sélectionnez **Automatic Exporting (Off)** (Exportation automatique - Désactivé). L'indicateur (Off) se change en (On) pour indiquer que la fonction d'exportation automatique est activée.

Conseil Prolink Pro : QC-CALC Real-Time permet de définir deux exportations automatiques à la fois. Ouvrez le menu **Export** (Exporter) et sélectionnez **Secondary Export Setup** (Configuration de la deuxième exportation) pour configurer une deuxième configuration automatique.

AUTRES FONCTIONNALITES CLES

GAUGE DE REPETABILITE ET DE REPRODUCTIBILITE

QC-CALC Real-Time est doté d'un **assistant intégré de gauge de répétabilité et de reproductibilité** qui vous guide dans le processus de création et de conduite d'une étude Gauge de répétabilité et de reproductibilité. Il vous permet de définir l'étude et d'enregistrer ces paramètres pour une configuration rapide des études éventuelles.

Pendant votre étude Gauge de répétabilité et de reproductibilité, vous suivez le volet Gage R&R (Gauge de répétabilité et de reproductibilité) au bas de l'écran QC-CALC Real-Time pour vous guider dans toutes les combinaisons pièce, essai et opérateur que vous allez utiliser. Le volet Gage R&R (Gauge de répétabilité et de reproductibilité) indique les pièces déjà mesurées, ainsi que la prochaine pièce à mesurer.

Pour démarrer une nouvelle étude, ouvrez le menu Gage R&R (Gauge de répétabilité et de reproductibilité) et sélectionnez Begin New Study (Commencer une nouvelle étude). Suivez les instructions de l'assistant de configuration d'étude Gauge de répétabilité et de reproductibilité et vous ne perdrez pas



de temps à commencer votre étude. La gauge automatique peut être complexe ; nous fournissons donc une méthode de correction d'erreurs en mesurant deux fois la pièce. Vous pouvez même suspendre l'étude et la reprendre ultérieurement ; cette pratique, bien que déconseillée, est possible.

Copiez le code d'activation généré par le système, et collez-le dans la zone de texte Activation Code (Code d'activation) de l'écran License Configuration (Configuration de la licence) de QC-CALC Real-Time.

MODIFIER LES VALEURS NOMINALES ET LES TOLERANCES

Vous pouvez modifier rapidement et aisément les valeurs des paramètres Label (Étiquettes), Nominal (Nominal), Tolerances (Tolérances) et Limits (Limites) de vos fonctionnalités en utilisant l'écran **Edit Nominals and Tolerances** (Modifier les valeurs nominales et les tolérances) de QC-CALC Real-Time. Ouvrez le menu **File** (Fichier) et sélectionnez **Edit Nominals and Tolerances** (Modifier les valeurs nominales et les tolérances) pour afficher cette



fenêtre. Dans cette fenêtre, vous pouvez sélectionner des dimensions ou facteurs dans le fichier que vous avez ouvert, et modifier leurs valeurs.

Conseil Prolink Pro : En maintenant enfoncée la touche CTRL, vous pouvez sélectionner plusieurs dimensions dans la liste figurant à gauche de la fenêtre **Edit Nominals and Tolerances** (Modifier les valeurs nominales et les tolérances). Utilisez cette touche pour modifier plusieurs dimensions à la fois. Une fois les modifications faites, cliquez sur le bouton **Apply Changes to Selection** (Appliquer les modifications à la sélection) au bas de la fenêtre. Par exemple, vous pouvez sélectionner toutes les dimensions puis changer le **nombre de décimales** de 4 à 3, et cliquer sur **Apply Changes to Selection** (Appliquer les modifications à la sélection) ; toutes les dimensions sont modifiées immédiatement.

MISE A JOUR

Prolink Corporation publie souvent des mises à jour de ses logiciels, y compris de QC-CALC Real-Time, et il est important de mettre à jour votre installation. Ces mises à



jour englobent fréquemment des corrections de bug et des modifications visant à accroître les performances du système. Vous pouvez vérifier constamment les mises à jour disponibles en ouvrant le menu **Help** (Aide) et en sélectionnant l'option **Run Update** (Exécuter le programme de mise à jour). Vous pouvez également configurer votre programme de mise à jour pour qu'il s'exécute automatiquement. Pour ce faire, ouvrez le menu **Tools** (Outils), cliquez sur **Options** et sélectionnez la page **Update** (Mise à jour) à gauche de la fenêtre **Options**. Pour connaître les modifications incluses dans la version mise à jour, accédez au site <u>www.prolinksoftware.com/support</u>, cliquez sur le lien **QC-CALC Specific**, puis sur **Release Notes** (Notes de publication).

QC-CALC SPC

QC-CALC SPC est un progiciel SPC complet d'analyse de données collectées par QC-CALC Real-Time. Utilisez les tableaux et rapports de QC-CALC SPC pour suivre constamment vos processus et les contrôler. QC-CALC SPC offre une grande variété de tableaux et de fonctions qui facilitent l'analyse des données et vous permettent de prendre des décisions sur-le-champ. Surveillez l'atelier, regroupez les données de plusieurs sources, exécutez des graphiques en quelques clics, et QC-CALC SPC vous donne une idée précise du fonctionnement de votre chaîne de production.

PRESENTATION DE L'ECRAN QC-CALC SPC

H Q	C-CALC SPC (3.4	.33) - [sample.qcc]	tell (some			200	100		
E F	ichier Modifie	er View Groupe	Rapport Outils	Fenêtre Aid	e	_	_		
- al e	s p les les les	lulos e el							
			VIIII LALAI	i 🧾 🗡					
SPC 9	Subgroup Size: 5	Real-Time Subgroup S	ize: 2 File Path: C:\F	rolink\QC-CALI	C 3.4\Data\				
	Enregistrement	(16) Bond thickness	(9) Chamfer Angle	(5) Datum 1	(8) Datum 1 - Datum2	(6) Datum 2	(7) Datum 3	(15) Functional Size	(4) Line Len 🔺
76	0076	15.9972	8.9989	4.9983	7.9946	6.0046	6.9965	15.0008	4.0024
77	0077	16.0028	8.9977	4.9986	7.9987	5.9993	6.9989	15.0034	3.9978
78	0078	15.9909	9.0037	4.9979	7.9975	6.0028	6.9993	15.0008	3.9994
79	0079	16.0111	8.9956	5.0001	7.9992	6.0003	6.9990	15.0046	4.0011
80	0080	16.0072	8.9987	4.9956	7.9934	6.0011	6.9957	15.0065	3.9991
81	0081	16.0110	8.9921	4.9957	7.9993	6.0029	7.0081	15.0030	4.0020
82	0082	15.9964	8.9916	5.0028	7.9997	6.0016	7.0007	15.0069	4.0020
83	0083	15.9923	8.9951	4.9996	8.0029	5.9985	6.9961	14.9878	3.9994
84	0084	16.0076	9.0067	4.9973	7.9942	6.0029	6.9960	15.0061	3.9999
85	0085	15.9866	9.0056	5.0049	8.0033	6.0006	7.0068	14.9917	4.0001
86	0086	16.0086	9.0064	5.0003	8.0015	6.0009	7.0004	15.0031	4.0002
87	0087	15.9920	9.0077	5.0006	8.0016	6.0083	6.9984	14.9965	3.9992
88	0088	16.0079	8.9935	4.9977	8.0051	5.9974	6.9997	15.0046	3.9990
89	0089	15.9974	9.0014	5.0043	8.0017	6.0002	6.9989	14.9943	3.9998
90	0090	16.0046	8.9970	4.9960	7.9996	5.9995	6.9988	15.0021	3.9996
91	0091	16.0054	9.0043	5.0003	8.0011	6.0029	6.9968	14.9932	4.0017
92	0092	16.0058	8.9967	4.9981	8.0029	5.9945	7.0006	14.9871	3.9973
93	0093	15.9919	8.9956	4.9966	8.0030	6.0063	7.0009	15.0002	4.0007
94	0094	15.9954	9.0053	4.9972	7.9966	5.9983	7.0003	14.9942	4.0005
95	0095	15.9712	8.9972	5.0029	8.0057	6.0004	7.0063	14.9940	3.9996
96	0096	15.9932	9.0011	5.0008	7.9949	6.0046	7.0021	15.0008	4.0018
97	0097	16.0013	8.9978	4.9990	7.9943	5.9993	6.9954	14.9993	3.9990
98	0098	15.9986	8.9916	4.9974	7.9989	6.0006	7.0010	14.9917	4.0001
99	0099	15.9891	8.9987	4.9971	8.0014	6.0036	7.0039	14.9991	3.9957
100	0100	16.0040	9.0029	5.0004	8.0023	5.9960	7.0043	15.0027	4.0013 🛫
•		III			I	1	1	1	4
	Last Record: 100	Ascendant					Last	Part Time: 12/12/1994	12:00:00 PM

L'écran QC-CALC SPC peut afficher à tout moment un grand nombre d'informations. Voici un aperçu des éléments affichés sur l'écran principal et de leur fonction respective.

BARRE DE TITRE

QC-CALC SPC (3.4.33) - [sample.qcc]

La barre de titre contient le nom du fichier et l'emplacement de la base de données QCC que vous consultez à ce moment-là. Elle peut afficher également le **groupe d'utilisateurs** auquel vous êtes connecté, si vous utilisez les options **Admin Tool** (Outil administrateur) de QC-CALC.

BARRE DE MENUS

File Edit View Group Report Tools Window Help

La barre de menus QC-CALC SPC contient la plupart des fonctions SPC, comme les fonctions **Grouping** (Groupe), **Reporting** (Rapport) et **Monitoring** (Surveillance), ainsi que l'accès au **fichier d'aide complet de QC-CALC**.

BARRE D'OUTILS

La barre d'outils de QC-CALC SPC o	contient des boutons d	le raccourci permettant d'accéder à q	uelques-

unes des fonctions les plus couramment utilisées, à savoir l'accès aux filtres de dimension et d'enregistrement, l'activation/désactivation des volets d'information tels que **Point Properties** (Propriété du point) ou **Quick Stats** (Statistiques rapides). Survolez les boutons à l'aide de la souris pour afficher l'infobulle décrivant la fonction du bouton.

BARRE D'ETAT SUPERIEURE

SPC Subgroup Size: 5 Real-Time Subgroup Size: 2 File Path: C:\Prolink\QC-CALC 3.4\Data\

La **barre d'état supérieure** vous permet d'accéder rapidement à d'importantes informations concernant le fichier que vous visualisez, de savoir la **taille du sous-groupe** de SPC et Real-Time, le **chemin d'accès** du fichier actif, et lorsque vous êtes dans la fenêtre **Plot View** (Vue des tracés), l'**écart** du point situé directement sous la souris.

VUE GRILLE

Lorsque QC-CALC SPC est en mode **Grid View** (Vue grille), tous les enregistrements du fichier actif sont affichés sous forme de tableur facile à lire. Dans cette vue, vous pouvez modifier, trier et filtrer aisément des données, ou même les copier et les coller dans un tableur Excel, ou dans n'importe quel autre programme.

	Enregistrement	(16) Bond thickness	(9) Chamfer Angle	(5) Datum 1	(8) Datum 1 - Datum2	(6) Datum 2	(7) Datum 3	(15) Functional Size	(4) Line Len 🔺
76	0076	15.9972	8.9989	4.9983	7.9946	6.0046	6.9965	15.0008	4.0024
77	0077	16.0028	8.9977	4.9986	7.9987	5.9993	6.9989	15.0034	3.9978
78	0078	15.9909	9.0037	4.9979	7.9975	6.0028	6.9993	15.0008	3.9994
79	0079	16.0111	8.9956	5.0001	7.9992	6.0003	6.9990	15.0046	4.0011
80	0080	16.0072	8.9987	4.9956	7.9934	6.0011	6.9957	15.0065	3.9991
81	0081	16.0110	8.9921	4.9957	7.9993	6.0029	7.0081	15.0030	4.0020
82	0082	15.9964	8.9916	5.0028	7.9997	6.0016	7.0007	15.0069	4.0020
83	0083	15.9923	8.9951	4.9996	8.0029	5.9985	6.9961	14.9878	3.9994
84	0084	16.0076	9.0067	4.9973	7.9942	6.0029	6.9960	15.0061	3.9999
85	0085	15.9866	9.0056	5.0049	8.0033	6.0006	7.0068	14.9917	4.0001
86	0086	16.0086	9.0064	5.0003	8.0015	6.0009	7.0004	15.0031	4.0002
87	0087	15.9920	9.0077	5.0006	8.0016	6.0083	6.9984	14.9965	3.9992
88	0088	16.0079	8.9935	4.9977	8.0051	5.9974	6.9997	15.0046	3.9990
89	0089	15.9974	9.0014	5.0043	8.0017	6.0002	6.9989	14.9943	3.9998
90	0090	16.0046	8.9970	4.9960	7.9996	5.9995	6.9988	15.0021	3.9996
91	0091	16.0054	9.0043	5.0003	8.0011	6.0029	6.9968	14.9932	4.0017
92	0092	16.0058	8.9967	4.9981	8.0029	5.9945	7.0006	14.9871	3.9973
93	0093	15.9919	8.9956	4.9966	8.0030	6.0063	7.0009	15.0002	4.0007
94	0094	15.9954	9.0053	4.9972	7.9966	5.9983	7.0003	14.9942	4.0005
95	0095	15.9712	8.9972	5.0029	8.0057	6.0004	7.0063	14.9940	3.9996
96	0096	15.9932	9.0011	5.0008	7.9949	6.0046	7.0021	15.0008	4.0018
97	0097	16.0013	8.9978	4.9990	7.9943	5.9993	6.9954	14.9993	3.9990 =
98	0098	15.9986	8.9916	4.9974	7.9989	6.0006	7.0010	14.9917	4.0001
99	0099	15.9891	8.9987	4.9971	8.0014	6.0036	7.0039	14.9991	3.9957
100	0100	16.0040	9.0029	5.0004	8.0023	5.9960	7.0043	15.0027	4.0013
1				1	1	1	1	1	•
	Last Record: 100	Ascendant					Last	Part Time: 12/12/1994	12:00:00 PM

- 0 X

_ 8 ×

VUE DES TRACÉS

Lorsque QC-CALC SPC est en mode **Plot View** (Vue des tracés), il affiche tous les enregistrements du fichier actif dans les mêmes tracés que l'utilisateur verrait s'il utilisait QC-CALC Real-Time. Comme dans Real-Time, la couleur d'arrière-plan de ces tracés change en fonction de la valeur du dernier point de données actif (le point complètement à droite).



Lorsque l'option **Monitoring** (Surveillance) est activée dans QC-CALC SPC, les tracés sont mis à jour en temps réel au fur et à mesure que QC-CALC Real-Time ajoute des données dans le fichier. Cela vous permet de surveiller vos processus à partir d'ordinateurs distants. Pour plus d'information sur la surveillance, reportez-vous à la section <u>Surveillance</u>, page <u>27</u>.

L'écran Plot View (Vue des tracés) présente également des onglets de **filtre rapide** dans la partie supérieure, ce qui vous permet de filtrer instantanément vers le bas vos données jusqu'aux dimensions qui sont sous contrôle, hors de contrôle ou non conformes aux spécifications.

Vous en apprendrez davantage sur les fonctions et capacités des écrans **Plot** et **Data View** (Vue des tracés et des données) en lisant le manuel de formation complet de QC-CALC SPC.

BARRE D'ETAT INFERIEURE

Last Record: 100	Ascendant		Last Part Time: 12/12/1994 12:00:00 PM

La **barre d'état inférieure** vous permet d'accéder rapidement à des informations concernant le fichier actif en affichant le numéro du dernier enregistrement, l'ordre de tri des enregistrements, et la dimension et les filtres d'enregistrement appliqués.

CREATION DE RAPPORTS

QC-CALC SPC offre un large éventail de types de rapport, dont la plupart sont plus élaborés que les rapports disponibles dans QC-CALC Real-Time. Ces rapports peuvent être exécutés à tout moment, et envoyés directement vers une imprimante ou prévisualisés à l'écran avant l'impression. Ils peuvent également être enregistrés dans un fichier et sur une unité locale ou le réseau, ou encore être envoyés par e-mail à des utilisateurs dans différents formats de fichier.

De même, les rapports peuvent être exécutés dans des fichiers et sur des dimensions spécifiques de différents fichiers en utilisant la fonction **Grouping** (Groupe) de QC-CALC SPC décrite plus loin dans le présent guide de démarrage rapide.

Pour exécuter un rapport, ouvrez le menu **Report** (Rapport) et sélectionnez le type de rapport que vous

dimensions spécifiques dans le ou les fichiers ouverts, ou de laisser QC-CALC SPC exécuter le rapport dans toutes les dimensions disponibles.

Après avoir sélectionné votre dimension, cliquez sur le bouton **OK** pour afficher la fenêtre des rapports. La fenêtre des rapports vous donne un aperçu détaillé des statistiques de la dimension affichée dans le champ **Dimension Number and Label** (Numéro de la dimension et Étiquette). Après avoir analysé les données présentées sur cet écran, vous pouvez cliquer sur le bouton **Next** (Suivant) pour voir le même



rapport sur la dimension suivante, ou cliquer sur le bouton **Print** (Imprimer) pour envoyer ce rapport vers une imprimante ou l'enregistrer dans un fichier.

Conseil Prolink Pro : Parallèlement à tous les rapports élaborés qu'offre QC-CALC SPC, vous pouvez également exécuter directement dans SPC la plupart des rapports disponibles dans QC-CALC Real-Time. Il suffit de sélectionner **Other Reports** (Autres rapports) dans le menu **Report** (Rapport) pour voir les rapports qui sont disponibles.



voulez exécuter. Le programme affiche le **sélecteur de dimension**, ce qui vous permet de sélectionner des

GROUPES

Avec la fonction **Grouping** (Groupe) de QC-CALC SPC, vous pouvez ouvrir plusieurs fichiers .QCC à la fois, ce qui vous permet de filtrer des données dans plusieurs fichiers et de combiner des données de fichiers distincts dans le même rapport.

Pour créer un groupe, ouvrez le menu Group (Groupe) et sélectionnez New (Nouveau). Il vous sera demandé de choisir un nom et un dossier pour un fichier .qcg, qui est le fichier qui contient toutes les options du groupe que vous allez créer. Après avoir sélectionné le dossier et le nom de votre groupe, cliquez sur **Open** (Ouvrir) pour afficher la

 Fichiers QC-CALC 	C C Répertoire QC-CALC C Demier richier dans le riepertoire DC-CALC C Demier richier dans le riepertoire
🗃 🗙 Ajou	ter QC-CALC (,QCC) au groupe
Afficher sous forme	Nom de fichier QCC
Grid View	UNProlink VU-UALU 3.2/Data/Sample.gcc
Plot View	U:\Prolink\QU-UALU_3.2\Data\SampleTUU.QUU
Plot View	C:\Prolink\QC-CALC 3.4\Data\MyPart 10.Qcc
Grid View	C:\Prolink\QC-CALC 3.4\Data\Sample Gage R&R_GRR.QCC

fenêtre Set QCC File Group Options (Définir les options de groupe du fichier QCC).

Dans cette fenêtre, vous pouvez choisir de sélectionner les fichiers spécifiques que vous voulez avoir dans votre nouveau groupe, ou vous pouvez sélectionner l'option **QC-CALC Directory** (Répertoire QC-CALC) et choisir un dossier entier de fichiers QCC pour regrouper ces fichiers. Après avoir effectué votre sélection et choisi vos fichiers en cliquant sur le bouton Folder (Dossier), si nécessaire, cliquez sur **OK** et votre groupe s'affichera immédiatement. Vous pouvez modifier, fermer ou supprimer éventuellement vos groupes à partir du menu **Group** (Groupe).

SURVEILLANCE

Si les fichiers QCC créés par QC-CALC Real-Time ont été enregistrés dans un emplacement accessible sur votre réseau local, QC-CALC SPC peut surveiller les nouveaux enregistrements ajoutés à ces fichiers et actualiser automatiquement l'écran en y affichant les nouvelles valeurs. Cela vous permet de surveiller votre processus au fur et à mesure de son exécution. Outre la surveillance de fichiers individuels, vous pouvez combiner la surveillance avec des groupes de fichiers de QC-CALC SPC et surveiller les nouvelles informations ajoutées dans l'ensemble des dossiers.

Pour activer la **surveillance**, ouvrez le menu **Tools** (Outils) et sélectionnez **Enable Monitoring** (Activer la surveillance).

Conseil Prolink Pro : Lorsque vous créez un groupe, vous pouvez également sélectionner l'option **Latest File in QC-CALC Directory** (Dernier fichier du répertoire QC-CALC) pour que QC-CALC SPC surveille un dossier et vous informe sur le fichier ayant reçu la pièce la plus récente. Combinez cela à la fonction de surveillance, et vous aurez une vue continuellement actualisée de l'activité de vos machines d'inspection quel que soit le fichier dans lequel elles enregistrent leurs données.

AIDE ET DEPANNAGE

AIDE

QC-CALC Real-Time et QC-CALC SPC offrent bien plus de fonctionnalités et de possibilités que le présent guide de démarrage rapide n'en couvre. Vous trouverez des informations plus détaillées sur les sujets couverts et non couverts dans le présent guide en consultant les nombreuses sources mises à votre disposition :

MANUELS DE FORMATION

Pour les clients à la recherche d'une approche plus ciblée de l'apprentissage du logiciel QC-CALC, vous pouvez télécharger les matériels d'autoformation disponibles sur notre site Internet. Ce sont les mêmes manuels de formation que ceux utilisés dans les cours de formation de Prolink. Vous pouvez imprimer autant de copies que vous voulez et les étudier à votre rythme. Vous pouvez télécharger nos manuels de formation QC-CALC Real-Time et QC-CALC SPC en allant sur <u>www.prolinksoftware.com/support</u>, en cliquant sur le lien **QC-CALC Specific**, puis sur le lien **Download Manuals/Help for QC-CALC**. Vous trouverez également ces manuels sur le CD livré avec le guide de démarrage rapide en allant dans le répertoire **\Manuals\QC-CALC\English** et en ouvrant le fichier **Real-Time_Manual.pdf** ou **SPC_Manual.pdf**.

FICHIER D'AIDE DE QC-CALC/FICHIER D'AIDE SPECIFIQUE AUX MACHINES

Dans QC-CALC Real-Time et QC-CALC SPC, vous pouvez ouvrir le menu **Help** (Aide) et sélectionner **Contents** (Table des matières) pour accéder au fichier d'aide de QC-CALC. Ce fichier d'aide contient les mêmes informations que celles figurant dans les manuels de formation de QC-CALC, et il est indexé et consultable. À tout moment, vous pouvez également appuyer sur la touche **F1** de votre clavier, et le programme ouvrira le fichier d'aide sur la page traitant de la fenêtre ou de l'écran dans lequel vous travaillez.

Dans QC-CALC Real-Time uniquement : vous pouvez ouvrir le menu **Help** (Aide) et sélectionnez **Machine Specific** (Spécifique à la machine) pour accéder au fichier d'aide spécifique à la machine. Ce fichier d'aide contient toutes les informations nécessaires pour configurer le programme d'inspection que vous avez sélectionné dans **Install Wizard** (Assistant d'installation) pour communiquer avec QC-CALC Real-Time. Il contient également des informations sur les autres fonctionnalités disponibles éventuellement pour votre type de machine.

BASE DE CONNAISSANCES/LIVRES BLANCS

Prolink Software gère une base de données consultable d'articles de la base de connaissances, chaque article étant destiné à aider les clients dans l'exécution d'une tâche spécifique, ou à corriger un problème spécifique. Vous pouvez trouver ces articles sur notre site Internet en allant sur <u>www.prolinksoftware.com/support</u> et en cliquant sur le lien **Knowledge Base**.

De même, notre site Internet offre un certain nombre de livres blancs et de didacticiels couvrant un large éventail de sujets. Plusieurs didacticiels sont disponibles non seulement en format PDF, mais aussi sous forme de didacticiels vidéo que vous pouvez visionner directement sur notre site Internet. Pour accéder à ces livres blancs et didacticiels, allez sur <u>www.prolinksoftware.com/support</u> et cliquez sur **Tutorials** (Didacticiels) ou sur **White Papers** (Livres blancs).

ASSISTANCE TECHNIQUE

Prolink Software vous donne plusieurs possibilités de nous contacter pour nous soumettre les questions relatives à notre logiciel. Si vous rencontrez des messages d'erreur, ou si vous ne savez pas comment utiliser une fonctionnalité de notre logiciel, n'hésitez pas à contacter à tout moment notre équipe d'assistance technique.

DEMANDE D'ASSISTANCE PAR E-MAIL

Vous pouvez contacter à tout moment notre équipe d'assistance technique en soumettant par e-mail vos questions ou problèmes à <u>support@prolinksoftware.com</u>. Veuillez ne pas oublier d'inclure le maximum de détails possibles sur la question ou le problème que vous avez et, si vous recevez des messages d'erreur, des copies d'écran de ces messages d'erreur peuvent être utiles à notre équipe d'assistance technique.

OUVERTURE D'UN TICKET D'ASSISTANCE

Si vous avez une question concernant notre logiciel, ou si vous êtes confronté à un problème, vous pouvez à tout moment ouvrir un ticket d'assistance sur notre site Internet en allant sur <u>www.prolinksoftware.com/support</u> et en cliquant sur le lien **Open a Support Ticket** (Ouverture d'un ticket d'assistance). L'ouverture d'un ticket d'assistance est l'un des meilleurs moyens d'obtenir une assistance, car il vous permet de suivre votre problème et toutes les correspondances en un seul endroit, et de consulter les précédents tickets en vue d'y trouver des solutions ou suggestions. Les réponses aux tickets d'assistance sont prises en charge par la même équipe que celle qui travaille sur la ligne d'assistance téléphonique pour la maintenance.

ASSISTANCE TELEPHONIQUE POUR LA MAINTENANCE

Prolink Software offre des **programmes de maintenance** pour toutes les copies de la version actuelle du logiciel. Les entreprises couvertes par notre programme de maintenance sont habilitées à recevoir des mises à niveau gratuites de toutes les nouvelles versions de leur logiciel qui ont été publiées, et à accéder à notre **ligne d'assistance téléphonique pour la maintenance**. Chaque nouvel achat de logiciel s'accompagne d'une assistance téléphonique gratuite valable six mois, à compter de la date d'achat. Audelà des six mois, le contrat de maintenance peut être renouvelé tous les ans.

Si vous êtes dans la période validité de vos six mois d'assistance téléphonique gratuite, vous pouvez appeler la ligne d'assistance téléphonique pour la maintenance en composant le **(860)-659-5928**. Notre assistance téléphonique est ouverte du **lundi au vendredi, de 8 h à 18 h, heure normale de l'Est**.

Vous trouverez de plus amples informations sur nos programmes de maintenance et nos tarifs sur notre site Internet <u>www.prolinksoftware.com</u>. Il suffit de cliquer sur le lien **Maintenance Plans** (Programmes de maintenance) dans la barre latérale gauche.

DEPANNAGE GENERAL

Bon nombre de problèmes qui surviennent parfois pendant l'utilisation de QC-CALC Real-Time et QC-CALC SPC peuvent être résolus par de simples techniques de recherche de panne. Voici quelques conseils pour résoudre les problèmes les plus courants pour lesquels les clients nous contactent.

J'ai besoin de transférer ma licence sur une autre machine

Lorsqu'un disque dur tombe en panne ou que l'on achète un nouvel ordinateur, il peut être nécessaire de transférer des licences d'un ordinateur vers un autre. Suivez ces étapes pour faire réinitialiser votre licence afin de pouvoir l'installer sur une nouvelle machine, puis utilisez notre site Internet pour activer votre logiciel et exécuter la procédure décrite plus tôt dans ce guide de démarrage rapide.

- Identifiez le numéro de série Prolink (Prolink Serial Number PSN) de la copie du logiciel que vous souhaitez transférer. Vous trouverez cette information dans le menu Help (Aide) en sélectionnant About QC-CALC (À propos de QC-CALC). Notez le PSN.
- Allez à <u>www.prolinksoftware.com</u> et connectez-vous en cliquant sur le lien Login en haut de la page.
- 3) Cliquez sur le bouton My Account (Mon compte).
- 4) Dans la section **My Software** (Mon logiciel), repérez le **PSN** que vous avez noté à l'étape 1.
- Cliquez sur le lien Details (Détails) correspondant à cette licence et sur le lien Download Full Install (Télécharger l'installation complète), à droite.

- 6) Installez QC-CALC sur le nouvel ordinateur et assurez-vous que tout fonctionne correctement (les paramètres sont corrects et la collecte de données fonctionne). Vous devriez avoir une période d'évaluation de 30 jours, ce qui vous permettra donc de continuer à travailler pendant que la procédure d'octroi de licence est en cours.
- 7) Sur l'ancien ordinateur, ouvrez le menu **Help** (Aide) et sélectionnez **License Configuration** (Configuration de la licence).
- 8) Cliquez sur le bouton **Kill License** (Supprimer la licence) et notez le **numéro de vérification** qui est affiché.
- 9) Envoyez un e-mail à l'adresse support@prolinksoftware.com pour communiquer le PSN de l'étape 1 et le numéro de vérification de l'étape 9, ou ouvrez un ticket d'assistance indiquant ces informations et demandez de réinitialiser votre licence.
- 10) Après avoir reçu la confirmation de notre équipe technique que votre licence a été réinitialisée, suivez les instructions d'activation décrites précédemment dans ce guide de démarrage rapide pour activer la nouvelle installation de QC-CALC.

Mon logiciel a été activé, mais le système m'indique à présent que ma licence a expiré

La licence de QC-CALC est en partie basée sur les cartes qui sont installées dans votre machine. Souvent, lorsque vous installez une nouvelle carte ou changez de carte, ou lorsqu'une mise à jour importante est installée, cela peut poser des conflits avec la licence QC-CALC. Il est possible de résoudre ce problème en envoyant un e-mail à <u>support@prolinksoftware.com</u>, ou en ouvrant un ticket d'assistance pour informer notre équipe d'assistance technique de ce qui s'est passé afin qu'elle puisse réinitialiser votre licence.

Mon logiciel m'indique que j'utilise le programme en mode « Limited Use Mode » (Droit d'utilisation limitée)

QC-CALC Real-Time et QC-CALC SPC passent en mode **Limited Use Mode** (Droit d'utilisation limitée) lorsque la période d'évaluation de 30 jours a expiré. Si vous avez acheté le logiciel et que le message Limited Use Mode (Droit d'utilisation limitée) s'affiche, cela signifie généralement que la licence du logiciel n'a pas été validée pendant l'installation du programme ou qu'il y a un problème avec la licence. Il est possible de résoudre ce problème en envoyant un e-mail à <u>support@prolinksoftware.com</u>, ou en ouvrant un ticket d'assistance pour informer notre équipe d'assistance technique de ce qui s'est passé afin qu'elle puisse réinitialiser votre licence.

QC-CALC Real-Time ne parvient pas à collecter des données.

Les problèmes de collecte de données dans QC-CALC Real-Time peuvent être dus à un certain nombre de facteurs. Voici deux des causes les plus fréquentes :

QC-CALC Real-Time recherche des données sur le mauvais type de machine

- 1) Ouvrez le menu Help (Aide) et sélectionnez Install Wizard (Assistant d'installation).
- 2) Sélectionnez le type de machine d'inspection dans la liste et cliquez sur le bouton OK.

QC-CALC Real-Time recherche des données dans le mauvais emplacement

- 1) Ouvrez le menu **Tools** (Outils) et sélectionnez **Options**.
- 2) À gauche de la fenêtre **Options**, cliquez sur le signe + situé en regard de **Data Collection** (Collecte de données).
- 3) Sélectionnez la page **Data Source Information** (Information sur la source de données) qui apparaît sous Data Collection (Collecte de données).
- 4) Repérez l'emplacement File Path and Name (Chemin d'accès et nom de fichier) en haut de la page Data Source Information (Information sur la source de données). C'est à cet emplacement que QC-CALC Real-Time recherche des fichiers de sortie sur votre machine d'inspection. Si les fichiers de sortie de votre machine d'inspection ne sont pas dirigés vers cet emplacement ou n'ont pas ce nom, QC-CALC Real-Time ne pourra pas les collecter. Utilisez l'option Machine Specific Help File (Fichier d'aide spécifique aux machines) figurant dans le menu Help (Aide) pour changer le chemin d'accès et le nom du fichier de votre machine d'inspection.

QC-CALC affiche une erreur d'accès en écriture/lecture lorsque vous essayez d'exécuter le programme

Cette erreur signifie que soit vous exécutez QC-CALC sous Windows 7 mais pas en tant qu'administrateur, soit le compte utilisateur que vous utilisez sur cette machine n'a pas les autorisations d'accès en lecture/écriture sur l'emplacement indiqué dans le message d'erreur. Montrez ce message d'erreur à votre service informatique et il devrait vous donner les autorisations adéquates.

Je reçois un message d'erreur indiquant un numéro lorsque j'essaie d'accéder à une fonctionnalité spécifique

Selon le contenu du message d'erreur, cela peut signifier plusieurs choses. Si vous recevez des messages d'erreur numérotés, veuillez faire une capture d'écran de ces messages et envoyez-la à notre service d'assistance technique avec une description des circonstances dans lesquelles les messages sont survenus, afin qu'il puisse vous indiquer comment résoudre au mieux ce problème.